



CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU  
PRIMAR GENERAL AL MUNICIPIULUI CHIȘINĂU  
DIRECȚIA GENERALĂ ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI SĂNĂTATE

---

Raport de activitate  
pentru perioada noiembrie 2019 – noiembrie 2020

Direcția generală asistență socială și sănătate a Consiliului municipal Chișinău comunică că, continuă să-și îndeplinească misiunea de a îmbunătăți calitatea vieții persoanelor din municipiul Chișinău, prin implementarea politicilor, strategiilor și programelor naționale/municipale în domeniul asistenței sociale și de sănătate.

În perioada noiembrie 2019 – noiembrie 2020, în **domeniul de asistență socială**, pe lângă activitățile de ordin general de stabilire și acordare a serviciilor/prestațiilor sociale, au fost realizate următoarele:

1. Elaborarea și aprobarea într-o nouă redacție a Regulamentului privind stabilirea și acordarea ajutorului material persoanelor familiilor defavorizate din municipiul Chișinău (decizia CMC nr. 2/8 din 20.11.2019), prin intermediul căruia, în perioada anului curent, au fost susținute financiar circa 19 295 persoane, în sumă de 12 882 300,00 lei, dintre care:

- 4453 persoane, în sumă de 2 600 900, lei, în baza cererii;
- 7851 persoane, în sumă de 4 680 000,00 lei, prin intermediul programelor cu destinație specială (către Sfintele Sărbători de Paști, către Ziua Donatorului de sânge, Ziua Persoanelor în Etate, Ziua Nevăzătorilor, către Ziua persoanelor cu deficiențe de auz, etc.);
- 6991 de familii defavorizate, în sumă de 5 601 400,00 lei, pentru pregătirea copiilor (8002 copii) pentru noul an școlar.

2. Elaborarea și aprobarea proiectului de decizie „Cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind modul de achiziționare a Serviciilor de plasament pentru persoanele aflate în dificultate din municipiul Chișinău” (decizia CMC nr. 7/8 din 09.06.2020), scopul căruia constă în soluționarea, la nivel comunitar, a cazurilor persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități, aflate în situații de risc, în vederea prevenirii instituționalizării și facilitarea procesului de reintegrare și reinserție socială a acestora. Serviciile au fost achiziționate și sunt funcționale atât pentru profilul somatic, cât și pentru profilul psihoneurologic. În perioada august-noiembrie 2020, au beneficiat de servicii de plasament temporar – 29 persoane, dintre care, 18 persoane cu dizabilități severe, au beneficiat de asistență specializată pe o perioadă determinată, timp în care familia, rudele sau persoanele care le îngrijesc au solicitat un repaus (pentru odihnă, tratament, recuperare etc. – ca alternativă a serviciului social „Respiro”).

3. Extinderea Serviciului social „Asistență personală”, prin majorarea statului de personal cu 434 unități personal. Proiectul aprobat prin Decizia CMC nr. 14/3 din 11.08.2020, a consolidat capacitățile municipiului Chișinău de a răspunde necesităților și așteptărilor adulților cu dizabilități severe, sporind accesul acestora la servicii de asistență și îngrijire. Actualmente, Serviciul social „Asistență personală”, dispune de o capacitate de 1200 unități de asistent personal.

4. Lansarea Programului de susținere a persoanelor/familiilor defavorizate din municipiul Chișinău, al căror locuințe se încălzesc cu lemne, prin acordarea în sezonul rece, a ajutorului sub formă de lemne de foc (dispoziția PG nr. 496-d din 18.09.2020). La situația din 31.10.2020 - incluși în lista titularilor de ajutor - 569 persoane/familii.

5. Reparația capitală a sediului Direcției asistență socială sectorul Buiucani în scopul facilitării accesului locuitorilor sectorului la servicii și prestații sociale.

6. Lansarea Liniei Verzi: pe domeniul de sănătate și pe domeniul de asistență socială.

7. Demararea campaniei „Fii voluntar”, în contextul situației epidemiologice, urmare a răspândirii infecției COVID-19 și efectele acesteia asupra situației materiale a locuitorilor municipiului Chișinău. În cadrul campaniei, s-au înregistrat circa 500 voluntari.

8. Lansarea Campaniei sociale de colectare a produselor alimentare în rețelele magazinelor din sectoarele municipiului Chișinău. Produsele alimentare au fost ambalate în pachete a câte 6-8 kg și ulterior, repartizate către 118 familii/persoane aflate în dificultate.

9. Instituirea Celulei de Criză, privind monitorizarea situației beneficiarilor de asistență socială și gestionarea aspectelor care decurg din evoluția situației acestora.

10. Lansarea Programului online de asistență urgentă pe timp de pandemie - ArcGIS HUB, prin intermediul căreia, Direcția generală asistență socială și sănătate monitorizează, cu ajutorul unei hărți interactive, activitatea desfășurată de către lucrătorii sociali și voluntarii care oferă asistență beneficiarilor pe întreg teritoriul municipiului Chișinău.

Pe *domeniul sănătate*, Direcția generală asistență socială și sănătate (DGASS) s-a mobilizat plener pe acțiunile prioritare de prevenție și combatere a infecției cu noul coronavirus SARS-COV-2. Acțiunile întreprinse au fost realizate în corespundere cu deciziile a Comisiei pentru Situații Excepționale, Comisiei extraordinare de sănătate publică a mun. Chișinău, ordinelor și dispozițiilor Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Dispozițiilor Primarului General a mun. Chișinău.

Prin dispoziția Primarului General al mun. Chișinău nr. 102-d din 12.03.2020 ”Cu privire la măsurile de urgență pentru prevenirea răspândirii virusului COVID-19 pe teritoriul mun. Chișinău” au fost trasate intervențiile medicale imediate pentru subdiviziunile din subordine din municipiu.

În legătură cu extinderea exponențială a infecției COVID-19 și anunțarea „codului roșu”, DGASS în conformitate cu dispozițiile Primăriei municipiului Chișinău a întocmit și aprobat:

1. Planul privind măsurile de prevenire și control al infecției cu Coronavirusul de tip nou (ordinul DGASS nr.81-b din 12.03.2020 „Cu privire la măsurile de prevenire și control al infecției cu COVID19”);

2. Activarea spitalelor strategice municipale pentru tratamentul pacienților cu COVID-19: Spitalul Clinic Municipal „Gh. Paladi”, Spitalul Clinic Municipal „Sf. Arh. Mihail”, Spitalul Clinic Municipal „Sf. Treime”, Spitalul Clinic Municipal de Boli Contagioase pentru Copii, Spitalul Clinic Municipal pentru Copii „V. Ignatenco” și Maternitatea Municipală nr. 2;

3. Suplinirea numărului de paturi COVID-19 în spitalele municipale inclusiv a paturilor de terapie intensivă (SCM „Gh. Paladi” - 310 paturi; SCM „Sf. Arh. Mihail” – 270 paturi; SCM „Sf. Treime” – 220 paturi; SCM nr. 4 – 30 paturi paliative COVID; SCMBCC – 104 paturi; SCM „V. Ignatenco” – 63 paturi; Maternitatea Municipală - 40 paturi.);

4. Activarea Centrului ”Constructorul COVID-19” cu capacitate de 120 paturi;

5. Suportul direct și mobilizarea serviciilor necesare la instituirea ”Centrului COVID-19 Chișinău” la MoldExpo;

6. Asigurarea alimentării personalului medical de la Centrul ”COVID-19 Chișinău” / Moldexpo;

7. Activarea blocului COVID-19 la SCM “Sf.Treime” cu o capacitate de 220 paturi;

8. Inaugurarea unei secții suplimentare de terapie intensivă COVID-19 la SCM ”Sf. Treime” pe 24 paturi;

9. Preluarea în gestiune a Centrului ”COVID-19 Chișinău” de la MoldExpo (conform HG nr. 715 din 23 septembrie 2020 (200 paturi pentru triajul pacienților suspecți)

10. Pregătirea, pentru activare la prima necesitate, a 200 paturi pentru tratamentul pacienților cu COVID-19 la Centrul „COVID-19 Chișinău” inclusiv a 20 paturi de terapie intensivă;

11. Securizarea și redirecționarea resurselor planificate în bugetul pentru 2020 (cca 43 mln. lei) pentru necesitățile sistemului medical în lupta cu COVID-19;

12. Asigurarea personalului medical cu transport gratuit pentru deplasarea la serviciu;

13. Achiziționarea permanentă de materiale specifice de protecție (mănuși, măști, combinezoane de protecție, viziere, detergenți, dezinfectanți etc.);

14. Repartizarea gratuită a echipamentelor de protecție către instituțiile medicale municipale, inclusiv din suburbii;

15. Alocarea și distribuirea mijloacelor financiare către instituțiile medicale municipale inclusiv pentru centrele de sănătate din suburbii;
16. Evaluarea necesităților de utilaj medical și procurarea echipamentelor medicale necesare;
17. Dotarea secțiilor de terapie intensivă și reanimare din spitalele municipale cu aparate de respirație artificială și boxe pentru intubarea pacienților cu infecția COVID-19, defibrilatoare, monitoare medicale, electrocardiografe și pulsoximetre etc.;
18. Detașarea suplimentară a personalului medical către spitalele strategice COVID-19;
19. Stabilirea a 10 centre de recoltare pentru testarea personalului medical în 10 instituții medicale municipale și procurarea a 1500 teste de biologie moleculară PCR (timp-real) pentru testarea cadrelor medicale;
20. Inițierea testării generale voluntare la anticorpi COVID-19 (teste serologice rapide) a cadrelor medicale din spitalele strategice municipale (prin donația de 2000 teste rapide produse în SUA);
21. Desfășurarea, în comun cu OMS, a instruirilor cu simulări de utilizare corectă de către personalul medical a echipamentelor de protecție, urmărirea procedurilor de decontaminare și control epidemiologic a riscurilor de autocontaminare sau infectare la locul de muncă;
22. Asigurarea consilierii psihologice a lucrătorilor medicali și implementarea programelor de suport pentru sănătatea mintală, după caz;
23. Identificarea provocărilor și riscurilor raportate de angajații din sistemul medical cu analiza și înlăturarea imediată a acestora;
24. Realizarea programului de odihnă și recuperare deplină a personalului medical din spitalele strategice COVID-19 (activitatea în ture prestabilite, alimentare calitativă la locul de muncă, cazare izolată la cerere etc.);
25. Menținerea unei comunicări deschise și eficiente zi de zi cu angajații, în baza unui mediu instituțional de respect, încredere și apreciere față de personalul medical, implementarea „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților” (Ordinul DGASS 116-b din 17.04.2020);
26. Realizarea măsurilor de precauție suplimentar pentru siguranța cadrelor medicale în instituțiile medico-sanitare municipale în contextul epidemiologic legat de infecția cu noul coronavirus (Ordinul DGASS 132-b din 04.05.2020);
27. Organizarea Cursuri de instruire on line privind implementarea Protocolului clinic național provizoriu “Infecția cu coronavirus de tip nou (COVID-19)”, pentru medicii din asistența medicală primară și spitalicească, cu suportul Organizației Mondiale a Sănătății;
28. Pentru monitorizarea la distanță a pacienților cu forme ușoare COVID-19 aflați la tratament la domiciliu, de către medicii de familie, a fost lansată platforma IT JIRA Software pentru urmărirea și raportarea stării de sănătate a

pacienților (monitorizarea la distanță a pacienților cu forme ușoare a infecției cu COVID-19, aflați la tratament la domiciliu);

29. Participarea zilnică a DGASS la ședințele Punctului Focal din cadrul MSMPS, (sunt discutate și vizate problemele stringente cu care se confruntă instituțiile medicale în lupta cu infecția coronavirusului de tip nou);

30. Ședințe operative zilnice online DGASS cu conducătorii instituțiilor medico-sanitare publice municipale;

31. Asigurarea activității secretariatului Comisiei extraordinare de sănătate publică a mun. Chișinău;

32. Coordonarea activității Comisilor intersectoriale pe lângă Preturile de sector;

33. Stabilirea parteneriatului cu instituțiile medicale private pentru tratamentul pacienților cu COVID-19;

34. Definitivarea Planului de pregătire și răspuns la infecția cu coronavirusul de tip nou (COVID-19) mun. Chișinău (Dispoziția Primarului General nr. 504-d din 21 septembrie 2020 „Cu privire la constituirea grupului de lucru pentru elaborarea planului de răspuns și control al infecției COVID-19 în mun. Chișinău”);

35. Instituirea Grupului de lucru privind examinarea cazurilor de infectare cu COVID-19 a colaboratorilor în timpul atribuțiilor de serviciu (angajați ai APL) și examinării cererilor pentru achitarea indemnizației unice de 16 000 lei (dispoziția Primarului General nr.575-d din 19 octombrie 2020);

36. Distribuirea materialor și buchetelor informative privind măsurile de combatere cu COVID-19;

37. Promovarea acțiunilor de donare de sânge inclusiv donării de plasmă de la pacienții vindecați de COVID-19;

38. Demararea procedurii de achiziționare a transportului sanitar (10 unități) pentru instituțiile medico-sanitare publice municipale în contextul epidemiologic legat de infecția cu noul coronavirus;

39. În scopul creării cadrelor strategice în domeniul resurselor umane din medicină și fortificarea cadrelor manageriale în instituțiile medico-sanitare publice municipale s-a susținut achitarea studiilor de masterat la Școala de Management în Sănătatea Publică pentru 5 specialiști cu studii medicale superioare din IMSP municipale;

40. Redenumirea Spitalului Clinic Municipal nr.1 în Spitalul Clinic Municipal “Gheorghe Paladi”, conform deciziei CMC nr.7/7 din 09.06.2020;

41. Lansarea expoziției tematice de fotografii cu genericul “Eroii zilelor noastre. Îi ajutăm ca să ne poată ajuta” (autor fotograficul Mihai Vengher);

42. Cu prilejul Zilei Lucrătorului Medical și Farmacistului au fost decernate diplome personalului medical pentru activitate prodigioasă și rezultate înalte obținute în acordarea asistenței medicale populației din mun. Chișinău;

43. A fost semnat Acordul de colaborare între DGASS și Fundația Hospice Angelus Moldova pentru asigurarea tratamentelor paliative;
44. A fost elaborat și adoptat Planul de acțiuni pentru combaterea HIV/SIDA și infecțiilor cu transmitere sexuală pentru anul 2020 (decizia CMC nr.17/15 din 06.10.2020);
45. Facilitarea accesului la servicii radiologice pentru depistarea tuberculozei în rândul populației cu risc sporit din mun. Chișinău (realizarea Programului Național de Control al Tuberculozei pentru anii 2016-2020).