

Nr.	Tipul de serviciu	Descrierea serviciului
1	Consiliere	Comunicare; Furnizarea de informații privind drepturile persoanelor vârstnice și persoanelor cu dizabilități; îndrumarea beneficiarilor spre instituțiile competente pentru soluționarea problemelor cu care se confruntă; sprijinirea beneficiarilor, responsabilizarea și mobilizarea acestora de a-și dezvolta abilitățile personale .
2	Efectuarea de cumpărături: produse alimentare, mărfuri de uz casnic din mijloacele financiare ale beneficiarului	Efectuarea cumpărăturilor, conform unei liste, din banii beneficiarului. • Cumpărăturile se vor efectua în locurile disponibile din comunitate, în funcție de cumpărăturile necesare și cantitatea acestora. • Pentru cumpărăturile solicitate, a căror greutate depășește 5 kg, lucrătorul social va solicita unitate de transport din cadrul Serviciului, precum și, după caz, va utiliza căruciorul pentru transportarea produselor alimentare și industriale.
3	Prepararea hranei, hrănirea, livrarea prânzurilor calde	
3.1.	Prepararea hranei sau livrarea prânzurilor calde	Hrana se prepară la domiciliul beneficiarului din produsele puse la dispoziție de către acesta, precum și în cantități suficiente pentru alimentarea beneficiarului. Hrana acordată de către Serviciul de alimentare socială etc. se livrează la domiciliul beneficiarului în recipiente curate, împachetate corespunzător, cu asigurarea tuturor măsurilor de sănătate publică.
3.2.	Hrănirea	Hrănirea propriu-zisă a persoanelor aflate în imposibilitatea satisfacerii acestei nevoi, după caz, oferirea suportului în procesul de hrănire.
4	Efectuarea plăților unor servicii comunale	Plata facturilor de apă, gaz, telefon, curent electric, întreținere și altele pentru beneficiar.
5	Îngrijirea locuinței și a gospodăriei	
5.1.	Curățenie generală (1/trimestru)	Spălat draperii, geamuri, măturat sau dat cu aspiratorul, șters podele, șters praf, spălat gresie, faianță în baie și bucătărie, igienizare obiecte sanitare. Aceste acțiuni se efectuează în totalitate de către lucrătorul social, în cazul în care beneficiarul se află în imposibilitatea efectuării acestora din motive de sănătate, sau cu ajutorul beneficiarului, în cazul în care sănătatea îi permite (acest lucru se evaluează de către echipa multidisciplinară în procesul de evaluare). * Nu se schimbă locul mobilierului greu (pat, dulap etc.).
5.2.	Întreținere curățeniei	Măturat sau datul cu aspiratorul, șters podele, șters praf, igienizare obiecte sanitare.
5.3.	Îngrijirea gospodăriei	Aprovizionarea cu apă pentru persoanele care nu pot realiza acest lucru independent. Greutatea nu va depăși

- 20 de litri; măturarea curții; suport la îngrijirea casei.
6. Predarea și ridicarea obiectelor de uz casnic și a hainelor la/de la spălătorie, curățătorie chimică, reparație
7. Igiena personală
- 7.1. Toaleta generală
- Ajutor la:
îmbrăcat/ dezbrăcat; schimbat lenjerie de corp și/sau de pat; spălat pe cap și corp; igienizare cadă înainte și după folosire, inclusiv activitățile descrise la poziția,, toaleta parțială”.
- 7.2. Toaleta parțială
- Ajutor la:
îmbrăcat/dezbrăcat; schimbat lenjerie de corp și/sau de pat; ajutor la satisfacerea unor nevoi fiziologice; spălarea unor părți ale corpului, dinților, protezei; tăierea unghiilor la mâini/picioare; igiena gurii și a feței; bărbierit și pieptănat.
8. Antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale
- Însoțirea beneficiarului la plimbări, vizite la rude, concerte, spectacole, întruniri cu caracter sociocultural, vizitarea bisericii.
9. Menținerea/facilitarea comunicării cu rudele și prietenii
- Încurajarea beneficiarului de a comunica cu rudele, prietenii, vecinii, foștii colegi de serviciu etc. Utilizarea, după posibilitate, a platformelor online de comunicare, inclusiv a corespondenței în scris.
10. Organizarea procesului de procurare și transportare a combustibilului la domiciliu
- Identificarea/suportul în identificarea combustibilului necesar; organizarea procesului de procurare, livrare și depozitare a combustibilului.
11. Încălzirea sobei
- Scoaterea cenușii; aducerea lemnului și cărbunelui în casă; aprinderea focului și supravegherea acestuia.