

ACORD

de prestări servicii nr. _____ din _____

(aplicabil beneficiarilor indicați în pct. 12 din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului de îngrijire socială la domiciliu)

Încheiat între:

Direcția generală asistență socială și sănătate a Consiliului municipal Chișinău, reprezentată de Direcția asistență socială sectorul _____ în persoana dnei/dlui _____, șef al Direcției, denumit în continuare Prestator și _____ (numele beneficiarului sau după caz, al reprezentantului său legal), denumit în continuare Beneficiar, posesor al actului de identitate seria _____ nr. _____ eliberat la _____ de către _____, au încheiat prezentul Acord, urmare deciziei de admitere nr. _____ din _____.

I. Obiectul Acordului:

Obiectul Acordului îl constituie efectuarea de către Prestator în favoarea Beneficiarului a serviciilor gratuite de îngrijire la domiciliu, conform necesităților stabilite și a acțiunilor prevăzute în planul individualizat de îngrijire, care va fi considerat parte componentă și integrală a prezentului Acord și poate fi revizuit la necesitate, în funcție de nevoile individuale ale beneficiarului.

II. Obligațiile părților:

2.1 Prestatorul are următoarele obligații:

- 1) să presteze servicii gratuite de îngrijire la domiciliu în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de îngrijire socială la domiciliu, aprobat prin decizia Consiliului municipal Chișinău. Serviciile vor fi oferite de către lucrătorul social, în corespundere cu graficul de lucru al acestuia, în baza planului individualizat de îngrijire, cu respectarea Standardelor minime de calitate;
- 2) să aplice procedura de prestare și suspendare/sistare a prestării serviciilor;
- 3) să păstreze dosarul personal al beneficiarului Serviciului;
- 4) să asigure confidențialitatea datelor cu caracter personal stocate în dosarul personal al beneficiarului;
- 5) să respecte procedura de înregistrare și soluționare a plângerilor/reclamațiilor cu privire la serviciile prestate în cadrul Serviciului, în conformitate cu legislația;
- 6) să aplice o procedură de monitorizare și evaluare a serviciilor prestate beneficiarului.

2.2. Beneficiarul Serviciului are următoarele obligații:

- 1) să furnizeze informații veridice ce țin de identitatea sa, starea de sănătate, dificultățile cu care se confruntă, inclusiv date privind situația copiilor majori apti de muncă;
- 2) să furnizeze informații veridice privind situația copiilor majori apti de muncă, locul domiciliului acestora, prezența/lipsa legăturilor cu aceștia, existența/lipsa comunicării cu aceștia;
- 3) să respecte regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului de îngrijire socială la domiciliu;
- 4) să manifeste o atitudine respectuoasă față de personalul Serviciului.

- 5) să evite utilizarea limbajului vulgar, comportamentul agresiv în raport cu personalul Serviciului;
- 6) să se abțină de la orice acțiune cu caracter sexual față de personalul Serviciului;
- 7) de a nu fi sub influența băuturilor alcoolice, a drogurilor și /sau a substanțelor psihotrope;
- 8) să permită accesul lucrătorului social în locuința sa;
- 9) să comunice, în termen de 2 zile lucrătoare din momentul aflării/cunoașterii despre orice eveniment, care ar duce la suspendarea sau sistarea dreptului de acordare a Serviciului.

III. Perioada Acordului:

- 3.1. Prezentul Acord se încheie în două exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, pe un termen de _____ și este valabil până la _____.
- 3.2. Durata Acordului poate fi prelungită cu acordul părților, printr-un act adițional, încheiat cu cel puțin 10 zile înainte de data expirării prezentului contract.

IV. Forța majoră:

- 4.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a angajamentelor conform prezentului Acord, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră.
- 4.2. Prin cazuri de forță majoră se înțelege: războaie, calamități naturale, incendii, inundații, cutremure de pământ, modificări în legislație și dispoziții ale Guvernului, greve și alte circumstanțe care nu depind de voința părților.
- 4.3. Suveranitatea circumstanțelor de forță majoră, momentul apariției și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate prin certificatul cu privire la forța majoră, eliberat de organul competent.

V. Suspendarea/încetarea Acordului:

- 5.1. Acordul se suspendă în următoarele cazuri:
 - 1) la cererea beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal;
 - 2) la plasarea temporară a beneficiarului într-un serviciu rezidențial;
 - 3) la plasarea temporară a beneficiarului într-o instituție medicală pentru tratament/reabilitare.
- 5.2. În perioada suspendării contractului, Prestatorul este exonerat de obligațiile de prestare a serviciilor.
- 5.3. Acordul încetează în următoarele cazuri:
 - 1) la realizarea obiectivelor stabilite în planul individualizat de îngrijire;
 - 2) constatarea neîntririi de către beneficiar a criteriilor de eligibilitate pentru Serviciu;
 - 3) solicitarea personală a beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal privind sistarea prestării serviciilor;
 - 4) expirarea termenului acordului;
 - 5) nerespectarea prevederilor acordului;
 - 6) schimbarea reședinței curente a beneficiarului;
 - 7) decesul beneficiarului.
- 5.4. Partea care inițiază încetarea Acordului este obligată să informeze cealaltă parte, în termen de 10 zile, despre intențiile ei, cu expunerea cauzelor.
- 5.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă la notificare în decurs de 10 zile. În cazul în care problema nu este soluționată în termenele stabilite, partea inițiatoare are dreptul să declare Acordul încetat.

VI. Dispoziții finale

6.1. Litigiile apărute în domeniul prestării serviciilor, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă între părți, sunt transmise spre soluționare instanțelor de judecată, în condițiile legii.

6.2. Orice modificări și completări la prezentul Acord sunt valabile numai în cazul în care au fost făcute în scris și au fost semnate de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți.

6.3. Prezentul Acord este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

6.4. Prezentul Acord poate fi completat cu anexe și acorduri suplimentare, după necesitate, care vor deveni părți integrante ale acestuia, precum și cu acte adiționale.

6.5. Acordul a fost semnat de părți la data de _____.

Prestatorul:

Direcția asistență socială sectorul _____

Adresa: _____

Șef al Direcției

Beneficiarul/reprezentantul legal:
